

ÁLTALÁNOS BEJELENTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Neumann János Nonprofit Közhasznú Kft.** (a továbbiakban: **NEUM**) részére megtett bejelentésével és a bejelentés kezelésével kapcsolatban az alábbi általános tájékoztatást kívánjuk nyújtani azzal, hogy a bejelentő a bejelentés beérkezését követően a jogszabályi határidőn belül a bejelentése vonatkozásában specifikus, a konkrét bejelentésre vonatkozó tájékoztatásban is részesül.

1. *Bejelentés fogalma:* Minden jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

2. *Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer:* A bejelentés megtételére lehetőséget biztosító rendszer.

3. *Bejelentéstételre jogosultak:* A bejelentés megtételére az alábbi, meghatározott személyi kör jogosult:

- foglalkoztatott;
- akinek a foglalkoztatására irányuló jogviszonya megszűnt;
- foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó azzal, hogy a létesítésre irányuló eljárás már megkezdődött;
- egyéni vállalkozó/egyéni cég szerződéses jogviszonyban áll;
- megszűnt szerződéses jogviszonnyal rendelkező egyéni vállalkozó/egyéni cég;
- szerződéses jogviszony létesítésének folyamata már megkezdődött;
- gyakornok, önkéntes;
- foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot.

4. *Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:* A belső visszaélés-bejelentési rendszert Humánpolitikai irodavezető működteti, aki erre a célra kijelölt, e feladatkörében nem utasítható személy. A bejelentések kivizsgálásában a NEUM megfelelési tanácsadója közreműködik.

I. A bejelentés megtételének módjai

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg, szóban a Humánpolitikai Iroda vezetőjénél előzetes időpont foglalást követően, aki a bejelentő bejelentését jegyzőkönyvben rögzíti, amelyet mindkét fél aláírásával lát el és abból egy példányt a Humánpolitikai irodavezető a bejelentőnek átad. Az írásbeli bejelentésre elektronikusan a SharePoint felületén, valamint a NEUM honlapján működtetett elektronikus belső visszaélés-bejelentési rendszerben van lehetőség, melyet a Humánpolitikai iroda folyamatosan fogad. Az írásbeli bejelentés megtehető továbbá postai úton a NEUM székhelyére küldött levélben, a Humánpolitikai irodának címezve.

II. A bejelentés kivizsgálása

A Humánpolitikai iroda a bejelentés kézhezvételét követő 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára és a bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. A 30 napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot. A bejelentés kivizsgálása során a Humánpolitikai iroda kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása esetén az ügyintézési határidők újra indulnak.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,

- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- e) amennyiben a sérelmezett tevékenységről való tudomásszerzéstől számított 6 hónap eltelt.

III. Adatvédelem

A bejelentést benyújtó bejelentő adatait, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Panasztv. rendelkezéseinek megfelelően kell kezelni.

Az adatkezelés célja: A NEUM a Panasztv. szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztatja (bejelentő azonosítása, bejelentés kivizsgálása, kapcsolattartás).

Az adatkezelés jogalapja: A NEUM a bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41. §-49. § alapján kezeli. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azok GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján kezeli.

A kezelt adatok köre: Teljes név, elérhetőségi adatok (postacím, e-mail cím, telefonszám), a bejelentésben foglalt adatok, a bejelentő körére vonatkozó adatok.

Az adatkezelésre, az adatok megismerésére jogosultak: a NEUM bejelentések kivizsgálásában részt vevő erre kijelölt munkavállalók, illetve a vizsgálat lefolytatása céljából megkeresett munkavállalók.

Adattovábbítás: A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A bejelentésben foglalt adatok csak az alábbi esetekben kerülhetnek továbbításra:

- a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé – jogi kötelezettség teljesítése;
- b) a Panasztv. 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során – jogi kötelezettség teljesítése/bejelentő hozzájárulása;
- c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség és a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult vagy annak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult – jogi kötelezettség teljesítése;
- d) a bejelentésben érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg – jogi kötelezettség teljesítése.

A rosszhiszemű, vagy valótlan tartalmú bejelentés esetén a vizsgálat intézkedés mellőzésével befejezhető azzal, hogy amennyiben a bejelentő bűncselekményt vagy szabálysértést valósított meg bejelentésével, úgy az eljárást lefolytató szervhez; amennyiben jogellenes károkozás, vagy egyéb jogsérelem elkövetése valószínűsíthető, úgy az eljárás kezdeményezésére jogosult szerv/személy részére át kell adni személyes adatait. Ebben az esetben az adattovábbítás jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

A bejelentő, a bejelentésben érintett természetes személyek személyes adatainak kezelésére a Társaság Adatkezelési és Közzétételi Szabályzata az irányadó. A beérkezett bejelentésekről, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről a Humánpolitikai iroda nyilvántartást vezet, melyek a NEUM erre szolgáló számítógépes rendszerében kerülnek rögzítésre és feldolgozásra. Minden egyes bejelentés külön azonosítóval rendelkezik annak érdekében, hogy bármikor visszakereshető legyen. A belső visszaélés-bejelentési rendszer a

bejelentést és az arra adott választ 5 évig őrzi meg azzal, hogy az adatkezelés jogszerűsége 3 évente felülvizsgálatra kerül.

Amennyiben bejelentő álláspontja szerint a bejelentés elintézése nem, vagy nem érdemi módon történt meg, úgy jogosult az általános elévülési időn belül a panasszal érintett tárgykörben hatáskörrel rendelkező hatósághoz fordulni bejelentése kivizsgálása ügyében.

2025. május 16.